

**Política de calidad  
y medio ambiente**

**Aparkabisa**



La dirección de APARKABISA considera la calidad y la protección del Medio Ambiente como factores estratégicos fundamentales para conseguir que los servicios que presta lo sean con la más alta calidad, el mínimo de errores, el menor impacto medioambiental y al menor costo posible.

Como consecuencia, dirige todos sus esfuerzos a conseguir la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de sus clientes, así como a proteger el Medio Ambiente mediante la prevención de la contaminación y la reducción del consumo de materias primas y energía. Para ello, APARKABISA tiene como objetivo la reducción del ruido y los residuos y las emisiones a la atmósfera y al medio líquido. Asimismo, se compromete a cumplir no sólo los requerimientos de clientes, los legales y reglamentarios, sino también otros compromisos adicionales que se suscriban.

Para conseguirlo emplea todos sus recursos técnicos y humanos concediendo especial importancia a la formación, sensibilización y actualización de los conocimientos de su personal a todos los niveles, así

como, al mantenimiento del nivel tecnológico de sus medios materiales.

La dirección de APARKABISA concede una importancia prioritaria a la capacitación, preparación y entrenamiento del personal, puesto que tanto la calidad de los servicios de APARKABISA como la protección del Medio Ambiente dependen en la mayor parte de ellos. Precisamente por ello promovió la creación de la Asociación de Centros de Transporte de España (A.C.T.E.) como medida de intercambio de experiencias con otros Centros del Estado. Asimismo, con su participación en la Asociación Europea de Plataformas Logísticas (EUROPLATFORMS) y en la CEFTRAL (Confederación Española de Formación del Transporte y la Logística) logra estar al día en relativo a los avances tecnológicos y a las técnicas que llegan al sector respectivamente.

Corresponde a la Dirección la aprobación del plan anual en el que se definen los objetivos concretos en materia de la calidad y medio ambiente dentro de un plan de mejora que se irá concatenando con los de años sucesivos. De esta manera se entra en la dinámica de la mejora continua

# Política de calidad y medio ambiente

# Aparkabisa



tanto del comportamiento medioambiental de la organización como de la gestión de los servicios ofrecidos desde el punto de vista de la calidad.

La dirección de APARKABISA se asegura de que esta política sea entendida y aceptada entre sus empleados, y de que sea accesible a cualquier otra persona interesada. Asimismo, verifica que el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente implantado se mantiene efectivo mediante la realización de auditorias internas y su revisión periódica.

## Política de calidad y medio ambiente

# Aparkabisa

